

ÉDITIONS TISSOT – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE au 01/01/2017

Les présentes conditions générales de vente (« CGV »), éventuellement complétées par des Conditions particulières propres à chaque Offre, décrivent les modalités et les conditions dans lesquelles le Client fait l'acquisition d'ouvrages ou de publications uniques (l'« Achat ») ou souscrit des abonnements (l'« Abonnement ») aux produits d'édition et/ou services documentaires juridiques par téléphone des Éditions TISSOT.

1. Définitions

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, dans tout document contractuel émanant des Éditions TISSOT :

- Client : désigne le titulaire du Compte Client ayant souscrit une Offre TISSOT au bénéfice de toute personne morale ou physique (ci-après « Utilisateur autorisé ») responsable du paiement du prix.
- Conditions particulières : désigne, le cas échéant, les documents contractuels suivants, classés par ordre d'importance croissant : le descriptif de l'Offre et les conditions de vente spécifiques.
- Contrat : désigne les documents contractuels suivants, classés par ordre d'importance croissant : les présentes CGV, les Conditions particulières et le bon de commande.
- Consommateur : tout Client personne physique agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- Offre : désigne l'Offre de Produit ou de service proposée par les Éditions TISSOT.
- Professionnel : tout Client agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- Partie(s) : désigne le Client et/ou les Éditions TISSOT.
- Site : désigne le site www.editions-tissot.fr.

2. Application des CGV

Il ne sera dérogé aux présentes CGV et éventuelles Conditions particulières que par accord exprès des Parties, constaté par écrit.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client Professionnel et, notamment, sur ses conditions générales d'achat, sauf accord-cadre ou accord commerciale spécifique conclu avec le Client. Tous autres documents communiqué par les Éditions TISSOT, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs des dispositions figurant dans les documents contractuels, le document de rang supérieur prévaut. Les Éditions TISSOT peuvent modifier les CGV et les Conditions particulières à tout moment. La version applicable des CGV et des Conditions particulières est celle en vigueur au jour de l'Achat ou de la souscription de l'Abonnement. En cas de reconduction d'Abonnement, les CGV applicables seront celles en vigueur quinze (15) jours avant la date limite pour s'opposer à cette reconduction.

3. Produits

3.1 Les Éditions TISSOT éditent et distribuent des Produits documentaires ou informatifs, notamment des ouvrages, des fiches, des mises à jour, sous format papier ou numérique, et des services documentaires par téléphone (« les Produits »).

3.2 Les réponses apportées par les services documentaires par téléphone ont pour objet de fournir des renseignements et informations à caractère documentaire, conformément à la loi n° 71-1130, du 31 décembre 1971, modifiée par la loi n° 90-1259, du 31 décembre 1990. Les Utilisateurs autorisés du service sont informés que ces informations n'ont en aucun cas valeur de consultation juridique. Ils sont seuls juges du contenu des réponses fournies et demeurent seuls responsables de l'utilisation des réponses obtenues.

3.3 Les Éditions Tissot se réservent expressément, sans indemnisation, le droit de modifier, sans préavis et à tout moment tout ou partie d'un Produit et, le cas échéant, sa présentation ou son support et/ou de supprimer un Produit et/ou les mises à jour d'un Produit de ses catalogues. Les caractéristiques essentielles des Produits et leurs prix sont indiqués dans chaque fiche du Produit concerné accessible sur le Site ou annexé à l'Offre.

4. Achat – Souscription d'Abonnement

Le Client peut acheter un Produit (les « Achats ») ou souscrire un Abonnement au choix (i) en complétant le bon de commande de l'Offre en ligne sur le Site (ii) par téléphone au numéro figurant sur le Site, (iii) en complétant ou recopiant le bon de commande remis par un représentant des Éditions TISSOT ou annexé à une Offre commerciale des Éditions TISSOT, ou (iv) par les Offres d'essai, en réglant la facture à l'issue de la période d'essai. Tout Produit proposé à la vente l'est dans la limite des stocks disponibles.

Sauf indication contraire, les Offres sont valables dès publication sur le Site ou selon la date indiquée sur le bon de commande et resteront valables tant qu'elles seront accessibles sur le Site ou jusqu'à la durée spécifique mentionnée.

Lorsque le Client passe commande, il reconnaît expressément avoir pris connaissance des conditions générales de vente, et ce, antérieurement à la commande. La validation par le Client de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente dont un exemplaire peut être téléchargé en ligne depuis le Site. Une récapitulatif de la commande en ligne sera adressé par voie électronique au Client. Toute commande implique une obligation de paiement de la commande par le Client. Le Client reconnaît que la passation d'une commande s'engage au paiement de celle-ci.

5. Durée d'Abonnement

L'Abonnement entre en vigueur :

- pour les Produits sur format papier, le jour de la validation par les Éditions TISSOT de la souscription de l'Abonnement ;
- pour les Offres disponibles en version numérique seulement, les Offres duo (version papier et version numérique) et les services documentaires par téléphone, quarante-huit (48) heures après la validation de la souscription par les Éditions TISSOT. Sauf indication contraire spécifiée dans l'Offre, il est conclu pour une période initiale de douze (12) mois à compter de la date de souscription.

Sous réserve des dispositions de l'article 3.3 des présentes conditions générales de vente, d'une réglementation particulière d'ordre public ou sauf accord contraire des Parties, à l'issue de la période initiale, l'Abonnement se renouvelle tacitement par périodes successives de douze (12) mois, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard deux (2) mois avant l'échéance de la période initiale ou de chaque période de renouvellement.

Si le Client souhaite que l'Abonnement soit établi sur l'année civile, il en informe les Éditions TISSOT lors de la souscription de son Abonnement. Dans ce cas, la période initiale d'Abonnement expire au 31 décembre de l'année au cours de laquelle l'Abonnement a été conclu et se renouvelle tacitement par périodes successives de douze (12) mois, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception au plus tard deux (2) mois avant l'échéance de la période initiale ou de chaque période de renouvellement.

6. Prix, facturation et modalités de paiement

6.1 Tarifs :

Les tarifs en vigueur des Offres sont mentionnés dans la « fiche Produit » disponible sur le Site ou selon l'Offre commerciale correspondante. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande. En cas de commande de Produits nécessitant un accès Internet, les prix indiqués n'incluent pas le coût de la connexion à Internet qui reste à la charge du Client. Toute souscription d'Abonnement donnera lieu à la facturation d'un montant forfaitaire unique, au titre des frais d'ouverture du nouvel Abonnement. Ce montant est précisé au Client lors de la commande. L'Abonnement sera renouvelé aux nouvelles conditions tarifaires éventuellement applicables et préalablement communiquées au Client.

Pour tout Produit au format papier, une somme forfaitaire dont le montant est indiqué au moment de la commande est facturée au Client au titre de la participation aux frais de port et d'emballage.

6.2 Facturation :

Les prix sont exprimés en euros hors taxes et majorés de toutes les taxes applicables aux taux en vigueur.

Une facture est établie et adressée au Client par les Éditions TISSOT suite à la validation de l'Achat ou de la souscription de l'Abonnement puis à chaque renouvellement. Elle couvre le prix de l'Achat ou de l'Abonnement pour la durée définie à l'article « Durée d'Abonnement ». Préalablement au renouvellement d'Abonnement, une facture pour la totalité du prix de l'Abonnement de la période reconduite est adressée deux mois avant l'expiration de la période en cours. Son règlement emporte reconduction de l'Abonnement.

6.3 Paiement :

Sous réserve d'une réglementation particulière d'ordre public, les factures sont payables à réception ou, le cas échéant, à l'issue de la période d'essai, sans escompte, par chèque bancaire, carte bancaire, virement bancaire ou mandat administratif.

Tout retard de paiement entraînera le plein droit pour le Client Professionnel :

- le paiement de pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ;
- le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros HT. Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs à ce montant, les Éditions TISSOT pourront demander une indemnisation complémentaire, sur justification. À défaut de paiement dans le délai de trente (30) jours à compter de la réception de la facture et notwithstanding les mesures de recouvrement qui pourraient être mises en œuvre, les Éditions TISSOT pourront par ailleurs prononcer l'exigibilité de toutes les sommes dues par le Client, y compris le montant de l'Abonnement restant à couvrir jusqu'à la fin de la période d'Abonnement, sans préjudice de la faculté de résilier l'Abonnement conformément à l'article « Résiliation ».

7. Livraison des Produits & des bases accessibles via Internet

7.1 Livraison des Produits :

Pour les Achats et les Abonnements incluant la livraison d'un ou plusieurs Produits(s) : de livraison des Produits en France métropolitaine est en moyenne, compte tenu des délais d'acheminement, de huit (8) jours ouvrés à compter de la validation de l'Achat ou de l'Abonnement. Les Produits sont un tout état de cause livrés dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la confirmation de la validation de la commande par les Éditions Tissot qui s'engageant à faire leurs meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans les délais indiqués. Pour toute livraison hors France métropolitaine, il convient de contacter les Éditions TISSOT.

La livraison est considérée comme effective à compter de la date de première présentation des Produits commandés par le Client à l'adresse indiquée lors de la commande. Les Éditions Tissot ne seront responsables d'aucune perte ou endommagement à compter de la réception physique par le Client Consommateur des Produits commandés.

Le Client Professionnel est tenu de vérifier la conformité et l'état apparent des Produits au moment de la livraison et de formuler toutes réserves motivées sur le bon de livraison dont une copie est adressée par courrier aux Éditions TISSOT par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les quinze (15) jours ouvrables suivant la réception du Produit. Il pourra retourner tout Produit non conforme et/ou endommagé aux Éditions TISSOT dans le délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la date de livraison.

Le Client Consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité, bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bon pour agir vis-à-vis des Éditions TISSOT. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation et est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

Les Éditions TISSOT procèdent au contrôle de la non-conformité du Produit retourné. S'il s'avère conforme à la commande, les Éditions TISSOT le réexpédient au Client aux frais de ce dernier. En cas de non-conformité, les Éditions TISSOT procèdent à l'échange du Produit ou à la livraison du Produit manquant. En cas d'impossibilité d'échange ou de livraison du Produit manquant, la commande est annulée et les Éditions TISSOT ne facturent aucune somme au Client ou remboursent celui-ci de toute somme déjà versée, y inclus les frais de livraison et de retour.

7.2 Livraison des bases accessibles via Internet :

Pour les bases accessibles via Internet, les Éditions TISSOT communiquent par email au Client, dans les quarante-huit (48) heures ouvrées à compter de la validation par les Éditions TISSOT de la souscription de l'Abonnement, les identifiants lui permettant de consulter la base.

8. Retour de Produits – Droit de rétractation du Consommateur

8.1 Tout retour de Produit doit être réalisé par voie postale dans le délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la date de livraison, au complet, dans son état d'origine (sous réserve de l'usage normal ou du vice propre au Produit), dans un emballage approprié apportant le degré de sécurité nécessaire au transport du Produit à l'adresse indiquée à l'article « Notifications ». Il doit être accompagné de la facture.

Le Client assume sa responsabilité du retour. En cas de litige, il lui sera demandé de transmettre aux Éditions TISSOT la preuve d'expédition du colis.

8.2 Droit de rétractation du Client Consommateur

Le Client Consommateur dispose d'un droit de rétractation en application des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité pour les Produits commandés en ligne ou à distance. Ce droit de rétractation doit être exercé dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de la réception du Produit ou de la conclusion de l'Offre.

En cas d'exercice de son droit de rétractation, le Client devra en informer les Éditions Tissot en envoyant le formulaire suivant, complété, sur papier libre :

À l'attention des Éditions TISSOT – Service Client

Jel'nous (*) vous notifiefnotifiions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du Contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/recu le (*) :

Nom du (des) Consommateur(s) :

Adresse du (des) Consommateur(s) :

Signature du (des) Consommateur(s) : (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le Client devra retourner à ses frais le Produit aux Éditions TISSOT dans un délai maximal de quatorze (14) jours de la communication de sa décision de se rétracter à l'adresse mentionnée à l'article « Notifications ».

Les Éditions TISSOT remboursent le Client de la totalité des sommes versées, y compris des frais de livraison dans un délai maximal de quatorze (14) jours, le remboursement pouvant être toutefois différé jusqu'à la réception du Produit ou la fourniture par le Client d'une preuve d'expédition du Produit. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client. Les frais et coûts de retour sont à la charge du Client. Les retours sont à effectuer au complet, dans l'état d'origine ou de des Produits, dans un emballage approprié apportant le degré de sécurité nécessaire au transport du Produit. En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit, la responsabilité du Client pourra être engagée et le Produit ne sera pas repris par les Éditions TISSOT.

Dans l'hypothèse où les Éditions TISSOT auraient, à la demande expresse du Client, exécuté la prestation de services avant la fin du délai de rétractation, le Client exerçant son droit de rétractation réglerait un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter calculé proportionnellement au prix total de la prestation convenue.

9. Évolution des Produits et/ou services

En cas d'évolution ou de suppression du Produit ou du service objet de l'Abonnement et sauf décision contraire du Client communiquée aux Éditions TISSOT conformément à l'article « Notifications », l'Abonnement du Client est automatiquement migré vers le nouveau Produit ou service ou, le cas échéant, vers le Produit ou service le plus proche dans la même thématique. En cas de suppression pure et simple sans migration, le Client est remboursé proportionnellement à la durée de l'Abonnement restant.

10. Période d'essai sans obligation d'achat

Le cas échéant, le Client dispose d'une période d'essai sans obligation d'achat des Produits et/ou services achetés et/ou souscrits ou inclus dans son Abonnement pendant une durée de quinze (15) jours francs à compter de leur date de livraison et/ou à compter de la date de communication des identifiants pour les Abonnements aux bases accessibles uniquement sur Internet.

Les éléments composant le service d'actualisation ne bénéficient pas de la période d'essai sans obligation d'achat.

Dans l'hypothèse où le Client déciderait de ne pas s'abonner au terme de la période d'essai, aucune somme n'est due, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du Client. Les factures déjà émises font l'objet d'un avoir. Le Client s'engage à retourner les Produits dans les conditions prévues à l'article « Retour de Produits ».

Les achats de Produits hors abonnement ne donnent pas lieu à une période d'essai sans obligation d'achat.

11. Clause de réserve de propriété

Les Éditions TISSOT conserveront la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement effectif et complet de toutes les sommes dues par le Client à quelque titre que ce soit notwithstanding le fait que les risques sont transférés au Client à la livraison des Produits. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances ou sommes dues aux Éditions TISSOT dans les délais prévus pourra entraîner la revendication d'une partie ou de la totalité des Produits à concurrence des sommes dues, qu'elles soient échues ou à échoir.

12. Droits concédés au Client

Les Produits édités par les Éditions TISSOT, quels que soient leur forme et leur support, font l'objet d'une protection par les droits de propriété intellectuelle dont le bénéfice est reconnu aux Éditions TISSOT par les dispositions législatives ou réglementaires de tous pays ainsi que par les conventions internationales, actuelles et futures et, notamment, les droits prévus aux articles L. 122-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En tant que producteur de bases de données au sens de l'article L. 341-1 du Code de la propriété intellectuelle, les Éditions TISSOT se réservent expressément l'ensemble des droits et prérogatives dont elles sont titulaires en application de ces dispositions.

Comme titulaire des droits, les Éditions TISSOT conservent la pleine et entière propriété intellectuelle de leurs Produits ainsi que toutes les prérogatives s'y rattachant.

Il n'est conféré au Client et, le cas échéant, à ses Utilisateurs autorisés qu'une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non transférable d'accès et de consultation des bases objet de l'Abonnement. Ce droit d'accès et de consultation s'interprète strictement. Tout usage qui n'est pas expressément autorisé par les CGV ou l'Offre est donc interdit, notamment le droit de représentation, de reproduction, de modification, de traduction, de compilation, exercé totalement ou partiellement.

Les droits concédés par les Éditions TISSOT au Client et, le cas échéant, à ses Utilisateurs autorisés, sont :

- (i) le droit d'accès et de consultation des bases objet de l'Abonnement ;
- (ii) le droit d'effectuer in situ des copies du contenu des bases pour l'usage strictement personnel de l'Utilisateur autorisé et :

(iii) le droit de télécharger et d'imprimer le contenu des bases consultables sur Internet pour un usage strictement personnel, à l'exclusion de tout usage commercial, éducatif ou informatif, total ou partiel.

Lors de l'accès à une base via Internet, le Client et chaque Utilisateur autorisé du Client doivent préserver la confidentialité des identifiants et prendre toute(s) mesure(s) nécessaire(s) pour qu'aucun tiers ne puisse se connecter à la base avec ces identifiants, ce qui constituerait une violation du périmètre de la licence et engagerait de fait la responsabilité du Client.

13. Responsabilité

Dans le cadre de leur obligation de moyens, les Éditions TISSOT garantissent au Client que :

- leurs contenus éditoriaux sont conçus et préparés selon les règles de l'art en application des précautions raisonnables pour éviter les erreurs et que les rapports sont exempts de vice de fabrication dans des conditions normales d'utilisation ;
- les réponses fournies dans le cadre des services d'information rendent compte du dernier état connu du droit au moment où la demande d'informations a été transmise.

Les Éditions TISSOT n'accordent aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard des contenus qu'elles éditent ou des informations qu'elles transmettent. Le Client est seul responsable du choix de l'Offre et tant de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents et informations ainsi mis à sa disposition que des actes et conseils qu'il en déduit ou émet.

Le Client est conscient que les informations contenues dans les Produits TISSOT ou apportées dans le cadre de service d'information juridique par téléphone, outre le fait qu'elles peuvent être en cours d'actualisation et/ou sont susceptibles d'évoluer, notamment en raison de l'évolution permanente de la jurisprudence et de la législation, sont conçues pour compléter d'autres sources d'information et sa propre expertise et ne sont donc pas nécessairement complètes.

Le Client et les Utilisateurs autorisés reconnaissent en conséquence utiliser les Produits et services TISSOT sous leur seule responsabilité.

La responsabilité des Éditions TISSOT ne pourra en aucune manière être recherchée par le Client ou les Utilisateurs autorisés pour les dommages directs ou indirects qu'il(s) pourrait(en)t subir du fait de l'utilisation des informations contenues dans les Produits TISSOT, des actes, ou des faits qui seraient la conséquence de l'usage de ces informations, à l'exception de la responsabilité des Éditions TISSOT serait néanmoins engagée, elle sera en tout état de cause limitée à un montant égal au prix payé par le Client au titre de l'Achat ou de la dernière année d'Abonnement.

Lors de l'accès aux bases via Internet, le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier que :

- (i) les temps de réponse pour consulter ou transférer des informations ne peuvent être garantis ;
- (ii) la communication, y compris par un Utilisateur autorisé, d'informations confidentielles est faite sous sa propre responsabilité ;
- (iii) il doit prendre toutes les mesures destinées à protéger son système d'information notamment de la contamination par virus informatiques, et que ;
- (iv) les Éditions TISSOT ne sont pas responsables des dommages pouvant résulter de la perte d'accès, l'altération, la perte de données, l'intrusion de virus dans son système d'information, ni de toute interruption de l'accès au réseau Internet, toute intervention de toute nature rendue nécessaire sur le Site et entraînant une indisponibilité du Site.

14. Force majeure

L'inexécution de tout ou partie de ses obligations par l'une ou l'autre des Parties ne pourra engager sa responsabilité si l'inexécution est due à un événement de force majeure, tel que prévu par la loi et la jurisprudence française.

Les Parties conviennent que seront notamment considérés comme cas de force majeure les cas suivants : interruption, panne, piratage, sabotage des moyens de télécommunication et/ou arrêté de la fourniture d'énergie, attentat, épidémie, avarie, émeute, guerre, guerre civile, grève totale ou partielle et lock out, soit chez l'une des Parties, soit chez ses fournisseurs, ses prestataires et/ou sous-traitants, ainsi que les interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du Contrat, par l'une ou l'autre des Parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant cette décision.

15. Résiliation

En cas de manquement de l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations, et sauf cas de force majeure, l'autre Partie pourra la mettre en demeure de respecter ses engagements par tout moyen avec mention expresse de son intention de mettre fin au Contrat si ces engagements n'étaient pas respectés. À défaut pour la Partie fautive d'avoir apporté un remède à son manquement dans un délai de 30 jours à compter de la date de première présentation de ladite mise en demeure, l'autre Partie pourra mettre fin au Contrat de plein droit et par tout moyen.

Par ailleurs, les Éditions TISSOT se réservent le droit d'interrompre et de résilier un Abonnement et son accès Internet sans préavis ni indemnité dans les cas suivants :

- violation par le Client ou l'un de ses Utilisateurs autorisés des droits concédés au titre de l'Abonnement ;
- usage du Site pouvant porter préjudice à un tiers ou qui serait contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- acte de piratage ou tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau ;
- utilisation abusive du service d'information juridique par téléphone, une telle utilisation s'entendant d'une moyenne d'appels supérieure à un appel par jour constatée sur plusieurs semaines consécutives ;
- utilisation des services Internet par un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre d'Utilisateurs autorisés par l'Abonnement souscrit par le Client.

16. Protection des données à caractère personnel

En leur qualité de responsable de traitement les Éditions TISSOT procèdent à la collecte des données personnelles du Client, des Utilisateurs autorisés et des utilisateurs des services gratuits sur le Site (téléchargements de documents et outils).

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le traitement automatisé de ces données fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. La collecte de ces données est obligatoire pour assurer la gestion des commandes Clients. Les données collectées sont destinées aux Éditions TISSOT ainsi qu'à leurs partenaires nécessaires à la gestion des commandes. Elles sont le cas échéant utilisées pour des opérations de marketing direct réalisées par les Éditions TISSOT afin d'informer leurs Clients et plus largement tous les utilisateurs du Site de leurs Offres de Produits et de services. Les Éditions TISSOT se réservent par ailleurs le droit, sauf avis contraire, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des tiers. Les Clients et tous les utilisateurs du Site sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel les concernant qu'ils peuvent exercer en adressant un courrier à l'adresse suivante : Éditions TISSOT – CS 80109 – 74941 Ancey-le-Vieux – 74941 Ancey Cedex Ils peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant.

Les Utilisateurs autorisés et plus largement tous les visiteurs du Site sont informés du fait que le Site utilise des cookies de navigation permettant d'enregistrer leur ordinateur et de communiquer aux Éditions TISSOT des informations relatives à leur navigation lors de leurs visites sur le Site.

17. Cession – Sous-traitance

Le Client ne peut céder, transférer ou concéder en licence à un tiers, pour quelque cause et sous quelque forme que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations découlant du Contrat.

La revente des éditions imprimées (exemplaires matériels) des bases documentaires TISSOT est interdite en dehors du territoire pour lequel le Contrat a été conclu.

Les Éditions TISSOT pourront céder, transférer ou sous-traiter tout ou partie des droits et obligations découlant du Contrat à un tiers. Dans ce cas, les Éditions TISSOT adresseront au Client une notification conformément à l'article « Notifications ».

18. Notifications

Toute notification ou communication prévue par le Contrat sera adressée :

- pour les Éditions TISSOT : par courrier à Éditions TISSOT, Service Client – CS 80109 – Ancey-le-Vieux – 74941 Ancey Cedex ; par email à service.client@editions-tissot.fr ; ou par téléphone au 04 50 64 08 08 (dans ce dernier cas, elle devra être confirmée sans délai par courrier ou par email)
- pour le Client : par courrier ou par email aux coordonnées transmises aux Éditions TISSOT lors de l'Achat ou de la souscription de l'Abonnement.

19. Loi applicable et clause attributive de juridiction

La loi française sera seule applicable au présent Contrat à l'exclusion des règles de conflit de lois. Les tribunaux de Paris sont seuls compétents.

Tout Client Consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose aux Éditions TISSOT. À cet effet, les Éditions TISSOT garantissent au Consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

20. Dispositions diverses

Informations juridiques de la société Éditions TISSOT : SAS dont le siège est Éditions Tissot – 9, rue du Pré Paillard – Parc des Glaisins – Ancey-le-Vieux – 74940 Ancey. RCS n° 306 589 593 Ancey.